

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

15 апреля 2020 г.

### **Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка отработало с банками второго уровня алгоритм дистанционного обслуживания для открытия счетов и банковских карт**

В рамках поручения Президента Республики Казахстан Токаева К.К., данного на заседании Госкомиссии 10.04.2020 г., Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка отработало с банками второго уровня алгоритм дистанционного получения платежных карт, без необходимости посещения отделений банков. С целью реализации поручения Главы Государства по оказанию материальной поддержки некоторых категорий граждан и предпринимателей, потерявших доход в результате введения в стране режима чрезвычайного положения, им выплачивается социальное пособие в размере 42 500 тенге. Кроме этого, Фонд Birgemiz выделяет по 50 тыс. тенге наиболее нуждающимся гражданам Казахстана, которые также перечисляются на карточный или текущий счет физического лица в банке второго уровня. Для начисления этих выплат необходимо наличие карточного счета, на который будут зачисляться денежные средства. Банковские карты для получения социального пособия оформляются удаленно и бесплатно.

На сегодняшний день уже 14 финансовых институтов предоставляют эту услугу дистанционно.

Для этого необходимо:

- открыть счет в мобильном приложении (скачать и установить, если отсутствует), либо на сайте банка;
- зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию;
- ввести номер мобильного телефона и ИИН;
- отсканировать удостоверение личности (в случае запроса);
- ввести код SMS для подтверждения открытия карты.

В течение нескольких минут клиент получает SMS с номером счета. Некоторые банки второго уровня также предоставляют услугу доставки карты. В среднем эта процедура занимает от 1 до 5 дней. Некоторые банки второго уровня ввели возможность снятия наличных денег без карты и без комиссий.

Кроме того, для клиентов становятся доступными и другие услуги онлайн-сервисов, такие как оплата коммунальных платежей, услуг связи, открытие вклада, проведение налоговых и таможенных платежей, перечисление заработной платы, отслеживание движения денежных средств, получение выписки по POS/SMART терминалам. Все операции осуществляются без комиссий.

## Алгоритм открытия счетов и карт в банках второго уровня и АО «Казпочта»



### Halyk Bank

#### 1. Открыть счет в мобильном приложении либо на сайте банка:

- <https://apps.apple.com/us/app/homebank-kz/id440635615>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.kkb.homebank>
- <https://halykbank.kz/homebank>

#### 1. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:

- Ввести номер мобильного телефона и ИИН;
- Отсканировать удостоверение личности (в случае запроса) и зарегистрироваться;
- Ввести код из SMS для подтверждения открытия карты;
- В течение нескольких минут на экране для клиента отображается 20-тизначный IBAN счет.

#### 2. Снять наличные без карты и без комиссий:

- В приложении Homebank выбрать раздел «Переводы»;
- Выбрать вид перевода «Обналичить без карты в банкомате»;
- Ввести сумму перевода и получить два SMS-кода (нужны для снятия в банкомате);
- Подойти в банкомат Halyk Bank, выбрать «Снять наличные без карты | Cash by Code».

#### 3. Доставка карты:

В течение 1-5 дней в зависимости от региона.

#### 4. Ссылка на инструкцию дистанционного открытия счета:

<https://clck.ru/Mx54K>



### Kaspi.kz

#### 1. Скачать и установить мобильное приложение Kaspi.kz:

- <https://apps.apple.com/kz/app/kaspi-kz/id1195076505?mt=8>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.kaspi.mobile>

#### 2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:

- Указать ФИО;
- Номер мобильного телефона;
- Дату рождения;

- Перейти на вкладку «Оформить Kaspi Gold»;
- Ввести ИИН;
- Получить ЭЦП;
- Вместе с уведомлением об открытии счета клиенту сообщается номер счета, и становится доступна кнопка «Скопировать номер счета».
- После открытия банк отправляет сообщение с реквизитами счёта.

<https://kaspi.kz/guide/app/registration/#q1853>

### **3. Управлять средствами в мобильном приложении или с помощью банкомата без карты**

Для получения денег наличие карточки не требуется. По желанию клиента карта на физическом носителе может быть получена в Kaspi Картомате или у менеджера в отделении.

### **4. Доставка карты:**

Не производится. Карту можно будет получить в отделении после окончания карантина.

### **5. Ссылка на инструкцию дистанционного открытия счета:**

<https://kaspi.kz/guide/gold/receive/app/#q13478>



**Jysan Bank**

*Только для городов Нур-Султан и Алматы*

### **1. Скачать и установить мобильное приложение:**

- <https://apps.apple.com/kz/app/j-u00fdsan24/id1441936010>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.tsb.app24>

### **2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**

- Сфотографировать удостоверение личности;
- Указать адрес доставки;
- Получить SMS с номером счета и реквизиты карты (маскированные) для входа в мобильное приложение.

### **3. Снять наличные без карты и без комиссий:**

Функция отсутствует. Клиент может использовать номер счета, а также номер карты для получения входящих платежей. Также клиент сможет пользоваться сервисами мобильного приложения, оплачивать товары и услуги с помощью Apple Pay и Samsung Pay.

**4. Доставка карты:**

В течение 1-2 дней.

**5. Ссылка на инструкцию дистанционного открытия счета:**

<https://clck.ru/Mx5mY>



**Bank RBK**

**1. Открыть счет можно в мобильном приложении либо на сайте банка:**

- <https://apps.apple.com/kz/app/rbk-bank/id1449515785>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alseda.rbkbank&hl=ru>
- [www.rbk24.kz](http://www.rbk24.kz)

**2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**

- Ввести номер мобильного телефона и ИИН;
- Отсканировать удостоверение личности и зарегистрироваться;
- Ввести код из SMS для подтверждения открытия карты
- В течение нескольких минут Вам будет отправлена SMS с номером Вашего счета.

**3. Снять наличные без карты и без комиссий:**

Функция отсутствует. Можно проводить безналичные переводы и платежи через систему «Интернет банк» .

**4. Доставка карты:**

В течение 3-5 дней.

**5. Ссылка на инструкцию дистанционного открытия счета:**

<https://clck.ru/Mx5mY>



**Альфа-Банк**

**1. Оставить заявку на выпуск карты онлайн:**

<https://alfabank.kz/persons/payment-cards>

**2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**

- Указать ИИН;
- Номер телефона;
- Город проживания;
- Подтвердить заказ менеджеру банка;
- Номер счета будет направлен по SMS;

- Подтвердить личность курьеру;
  - Сфотографироваться, подписать заявление и акт о передаче.
- 3. Снять наличные без карты и без комиссий:**  
Функция отсутствует. Управлять средствами можно с помощью мобильного приложения, которое можно скачать по ссылкам:
- [apps.apple.com/kz/app/альфа-банк-казахстан/id1276535135](https://apps.apple.com/kz/app/альфа-банк-казахстан/id1276535135)
  - <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.alfabank.mobile.android&hl=ru>
- 4. Доставка карты:**  
В течение 2-10 дней в зависимости от региона
- 5. Ссылка на инструкцию:**  
<https://clck.ru/Mx5pH>



#### АТФБанк

- 1. Открыть счет в мобильном приложении либо на сайте банка:**
- <https://apps.apple.com/kz/app/atf24/id1488286327>
  - <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.atf24.bank>
  - <https://www.atf24.kz/#/>
- 2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**
- Указать номер телефона;
  - ИИН;
  - Сотрудник банка звонит клиенту для подтверждения;
  - Номер счета направляется по SMS;
  - Подтвердить личность курьеру при доставке.
- 3. Снять наличные без карты и без комиссий:**  
Функция отсутствует. Управлять средствами можно с помощью мобильного приложения.
- 4. Доставка карты:**  
В течение 3-10 дней в зависимости от региона
- 5. Ссылка на инструкцию:**  
<https://clck.ru/Mx5rf>

**Банк Хоум Кредит**

- 1. Открыть счет в мобильном приложении либо на сайте банка:**
  - [https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.homecredit.ibank&referrer=utm\\_source%3DwebsiteMain&branch\\_match\\_id=778181016959350994](https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.homecredit.ibank&referrer=utm_source%3DwebsiteMain&branch_match_id=778181016959350994).
  - <https://apps.apple.com/kz/app/home-credit-bank-kazakhstan/id1247394246>
  - <https://homecredit.kz/landing/homecard/>
  
- 2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**
  - Указать номер телефона;
  - ИИН;
  - Сотрудник банка звонит клиенту для подтверждения;
  - Номер счета отображается в мобильном приложении;
  - Подтвердить личность курьеру при доставке (1-2 дня).
  
- 3. Снять наличные без карты и без комиссий:**

Функция отсутствует. Управлять средствами можно с помощью мобильного приложения.
  
- 4. Доставка карты:**

В течение 1-2 дней.
  
- 5. Ссылка на инструкцию:**

<https://clck.ru/Mx5th>

**Банк Центркредит**

- 1. Оформить карту на сайте банка:**
  - <https://www.bcc.kz/socialcard/>
  
- 2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**
  - Указать ИИН;
  - Номер телефона;
  - Сотрудник банка звонит клиенту для подтверждения;
  - Получить SMS с номером счета.
  
- 3. Снять наличные без карты и без комиссий:**

Функция отсутствует. Управлять средствами (осуществлять платежи и переводы) можно на сайте банка.

**4. Доставка карты:**  
Временно отсутствует.

**5. Ссылка на инструкцию:**  
<https://clck.ru/Mx5w4>



### Евразийский банк

**1. Оформить карту на сайте банка**  
<https://eubank.kz/list-of-cards/>

**2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**

- Указать ИИН;
- Номер мобильного телефона;
- Выбрать город из выпадающего списка;
- Вам позвонит менеджер банка;
- Получение номера счета в SMS;
- Подтверждение личности курьеру при доставке (3-7 дней).

**3. Снять наличные без карты и без комиссий**

Функция отсутствует. Управлять средствами можно с помощью мобильного приложения:

- <https://apps.apple.com/gb/app/apple-store/id879035303>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.monitisecreate.eubank.smartbank>

**4. Доставка карты:**  
3-7 дней в зависимости от региона.

**5. Ссылка на инструкцию:**  
<https://clck.ru/Mx5yS>



### Нурбанк

**1. Оформить карту на сайте банка**  
<https://nurpay.kz/>

**2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**

- Указать ФИО;
- ИИН;
- Дату рождения;
- Данные удостоверения личности;
- Адрес проживания;
- Номер мобильного телефона.

**3. Снять наличные без карты и без комиссий:**

Функция отсутствует. Управлять средствами (осуществлять платежи и переводы) можно на сайте банка

**4. Доставка карты:**

Временно отсутствует.

**5. Ссылка на инструкцию:**

<https://clck.ru/Mx66a>



Сбербанк

**1. Открыть счет в мобильном приложении либо на сайте банка:**

- <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD/id993084220>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rssl.sboldb&hl=ru>
- [https://www.sberbank.kz/ru/land\\_42500](https://www.sberbank.kz/ru/land_42500)

**2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию**

- Указать ФИО;
- ИИН;
- Дату рождения;
- Данные удостоверения личности;
- Номер мобильного телефона.

**3. Снять наличные без карты и без комиссий:**

В банкоматах Сбербанк посредством SMS кода и мобильного приложения.

**4. Доставка карты:**

1-3 дня



**5. Ссылка на инструкцию:**

<https://clck.ru/Mx64G>



**Altyn Bank**

**1. Открыть счет в мобильном приложении:**

- [https://apps.apple.com/ru/app/altyn-i/id1087304007?utm\\_source=altyn-i\\_kz&utm\\_medium=site&utm\\_campaign=Icon\\_Desktop\\_IOS](https://apps.apple.com/ru/app/altyn-i/id1087304007?utm_source=altyn-i_kz&utm_medium=site&utm_campaign=Icon_Desktop_IOS)
- [https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.altyn.portalmobile&hl=ru?utm\\_source=altyn-i\\_kz&utm\\_medium=site&utm\\_campaign=Icon%20Desktop\\_Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.altyn.portalmobile&hl=ru?utm_source=altyn-i_kz&utm_medium=site&utm_campaign=Icon%20Desktop_Android)

**2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**

- Указать ФИО;
- ИИН;
- Номер мобильного телефона;
- Пройти биометрическую идентификацию посредством видео и сканирования удостоверения.

**3. Снять наличные без карты и без комиссий:**

Функция отсутствует. Управлять средствами можно с помощью мобильного приложения, оплачивать товары и услуги с помощью Apple Pay и Samsung Pay.

**4. Доставка карты:**

1-10 дней в зависимости от региона.

**5. Ссылка на инструкцию:**

<https://clck.ru/Mx5w4>



**Forte Bank**

**1. Открыть счет в мобильном приложении либо на сайте банка:**

- <https://apps.apple.com/ru/app/fortebank/id1111194261>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.monitise.me.android.fortebank&hl=ru>

**2. Зарегистрироваться и пройти удаленную идентификацию:**

- Указать ФИО;
- ИИН;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес проживания (доставки);
- Выбрать тип карты;

- Ввести код из SMS;
  - Подтвердить личность курьеру и подписать документы.
- 1. Снять наличные без карты и без комиссий:**  
В банкоматах Forte Bankc помощью мобильного приложения.
  - 2. Доставка карты:**  
3 дня
  - 3. Ссылка на инструкцию:**  
<https://clck.ru/Mx5d2>.



АО «Казпочта» запустило на портале post.kz услуги по онлайн открытию счета и выпуска виртуальной карты для получения пособий. Виртуальная карта Kazpost Virtual, предназначена для платежей в интернете. Карту можно оформить на сайте post.kz, выпускается моментально. Помимо того, что карту можно использовать для получения пенсий, пособий, алиментов и других зачислений, существует возможность совершать любые безналичные покупки, получая cashback на каждую покупку.

Также с помощью карты Kazpost Virtual можно оплачивать коммунальные расходы, услуги различных учреждений, переводить деньги с карты на карту на post.kz. Комиссия за открытие и обслуживание не взимается.

**Ссылка на инструкцию:**  
<https://clck.ru/Mxywz>

***По вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг  
обращайтесь на телефоны горячей линии:  
+7 (727) 2788 144 и +7 (727) 2788 122  
(время работы: понедельник-пятница с 9.00 до 17.00 часов,  
суббота – с 9.00 до 15.00, воскресенье – выходной)  
e-mail: [Fingramota@finreg.kz](mailto:Fingramota@finreg.kz), [TAL@finreg.kz](mailto:TAL@finreg.kz)  
[www.finreg.kz](http://www.finreg.kz)***