

**Национальный Банк
Республики Казахстан**



**Агентство
Республики Казахстан
по регулированию и
развитию финансового
рынка**

город Нур-Султан

город Алматы

«19» января 2021 года
№ 10

«19» января 2021 года
№ 21

СОВМЕСТНЫЙ ПРИКАЗ

О режиме работы субъектов финансового рынка

В целях защиты жизни и здоровья граждан Республики Казахстан, а также предупреждения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) среди населения Республики Казахстан, **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. С 19 января 2021 года:

1) субъектам, указанным в приложении 1 к настоящему совместному приказу:

обеспечить максимальное оказание услуг в онлайн-режиме;

осуществляющим деятельность в регионах, относящихся в соответствии с матрицей оценки эпидемиологической ситуации к:

«красной» зоне – обеспечить перевод на дистанционную форму работы не менее 60 % (шестидесяти процентов) работников от общей штатной численности, за исключением филиалов (отделений, пунктов), где при наличии производственной необходимости на дистанционную форму работы могут переводиться не менее 40 % (сорока процентов) работников от штатной численности филиала (отделения, пункта) при условии строгого соблюдения мер усиленного санитарно-дезинфекционного режима при обслуживании населения;

«желтой» и «зеленой» зонам – обеспечить перевод на дистанционную форму работы не менее 50 % (пятидесяти процентов) работников от общей штатной численности, за исключением филиалов (отделений, пунктов), где при наличии производственной необходимости на дистанционную форму работы могут переводиться не менее 30 % (тридцати процентов) работников от штатной численности филиала (отделения, пункта) при условии строгого соблюдения мер усиленного санитарно-дезинфекционного режима при обслуживании населения;

2) банкам второго уровня обеспечивать организацию работы служб, осуществляющих обработку операций клиентов и бесперебойное функционирование банкоматов, терминалов, интернет-банкинга, мобильного банкинга и других систем дистанционного управления банковскими счетами клиентов, инкассаторской службы, call-службы, службы доставки платежных карт, а также других служб по их усмотрению;

3) банкам второго уровня и юридическим лицам, исключительной деятельностью которых является инкассация банкнот, монет и ценностей, обеспечить осуществление непрерывной деятельности по снабжению субъектов экономики и населения наличными деньгами, в том числе по своевременному пополнению банкоматов наличными деньгами и их бесперебойной работе.

2. Отменить совместные приказы Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка по перечню согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу.

3. Настоящий совместный приказ вступает в силу со дня его подписания и действует до отмены ограничительных мер и (или) мероприятий, предусмотренных постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан.

4. Департаменту наличного денежного обращения (Кажмуратову Ж.Т.) и Департаменту платежных систем (Ашыкбекову Е.Т.) Национального Банка Республики Казахстан и Департаменту банковского регулирования (Кизатову О.Т.), Департаменту рынка ценных бумаг (Медеу Е.А.) и Департаменту защиты прав потребителей финансовых услуг (Терентьеву А.Л.) Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка довести настоящий совместный приказ до сведения субъектов финансового рынка.

5. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на заместителя Председателя Национального Банка Республики Казахстан Вагапова Д.В. и Первого заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка Смолякова О.А.

**Председатель
Национального Банка
Республики Казахстан**

**Председатель Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка**

_____ **Е. Досаев**

_____ **М. Абылкасымова**

Приложение 1 к совместному приказу
Национального Банка Республики Казахстан
«19» января 2021 года № 10 и
Агентства Республики Казахстан по
регулированию и развитию финансового
рынка от «19» января 2021 года № 21

Перечень субъектов

1. Банки второго уровня, филиалы банков-нерезидентов Республики Казахстан
2. Юридические лица, осуществляющие деятельность исключительно через обменные пункты на основании лицензии Национального Банка Казахстана на обменные операции с наличной иностранной валютой
3. Ипотечные организации
4. Страховые (перестраховочные) организации, филиалы страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан
5. Страховые брокеры, филиалы страховых брокеров-нерезидентов Республики Казахстан
6. Организации, осуществляющие брокерскую деятельность на рынке ценных бумаг
7. Микрофинансовые организации, кредитные товарищества, ломбарды
8. Платежные организации
9. Коллекторские агентства

Приложение 2 к совместному приказу Национального Банка Республики Казахстан «19» января 2021 года № 10 и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от «19» января 2021 года № 21

**Перечень
отмененных совместных приказов
Национального Банка Республики Казахстан и
Агентства Республики Казахстан по регулированию
и развитию финансового рынка**

1. Совместный приказ Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 августа 2020 года № 209 и № 324 «О режиме работы субъектов финансового рынка».

2. Совместный приказ Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 5 сентября 2020 года № 220 и № 342 «О внесении изменений в совместный приказ Национального Банка Республики Казахстан от 15 августа 2020 года № 209 и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 августа 2020 года № 324 «О режиме работы субъектов финансового рынка».

3. Совместный приказ Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 18 сентября 2020 года № 230 и № 361 «О внесении изменений в совместный приказ Национального Банка Республики Казахстан от 15 августа 2020 года № 209 и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 августа 2020 года № 324 «О режиме работы субъектов финансового рынка».